



COL MÉDICA

Nuestra Misión

Ayudar a las personas a llevar vidas más saludables y colaborar para que el sistema de salud funcione mejor para todos.



Elegir Colmédica,

es hacer parte de una de las principales compañías de medicina prepagada en el país, con más de 30 años en el mercado y un modelo de servicio donde nuestros usuarios son el centro de todo.



Historia

• 2018

La compra de las acciones de Banmédica por parte de UnitedHealth Group nos hace parte de un gran grupo de empresas a nivel mundial.

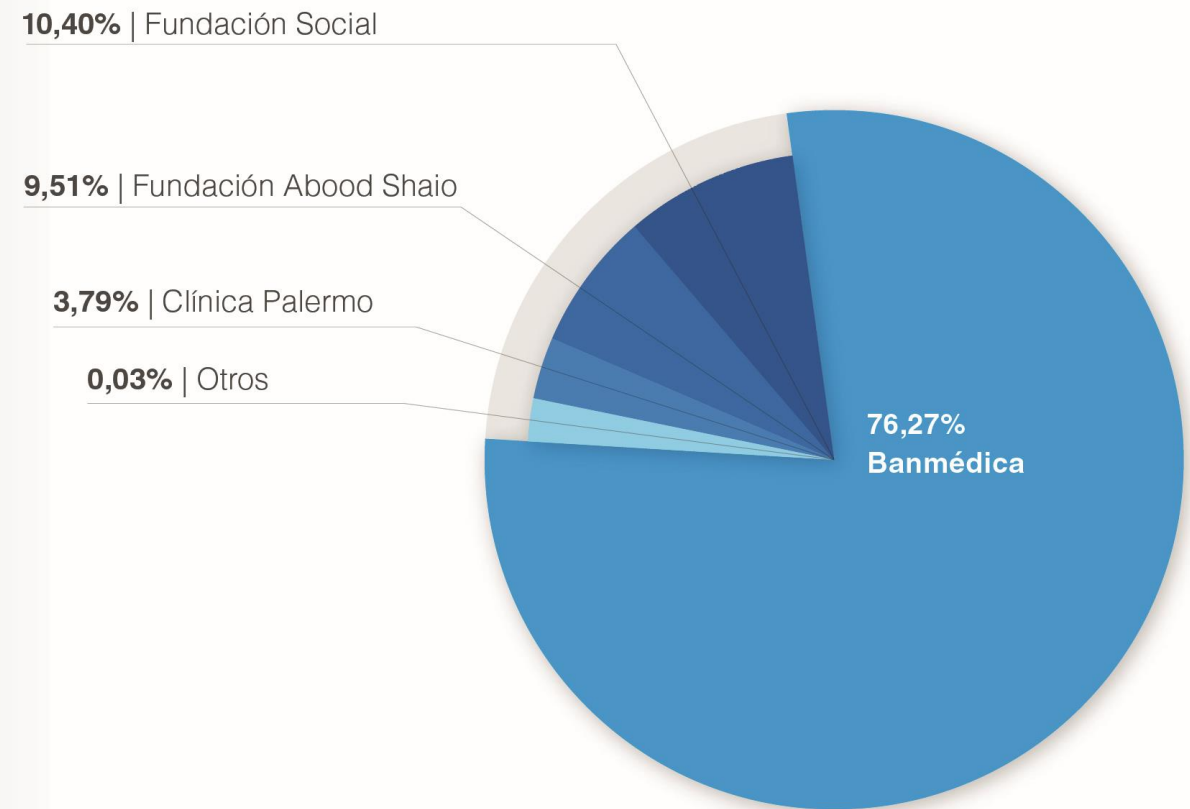
• 2000

Banmédica, líder en aseguramiento y prestación de servicios de salud en Latinoamérica, se convirtió en socio mayoritario.

• 1990

Nace la compañía como Salud Colmena, una de las primeras empresas de la medicina prepagada en Colombia.

Nuestros Accionistas



Nuestros diferenciales



29 Centros Médicos y de Diagnóstico Especializado a nivel nacional.



Acceso directo a más de **100** especialidades.



Red de más de **4.200** profesionales adscritos.



Más de **30** especialidades para atención **por Telemedicina.**



Atención médica domiciliaria 24/7, los **365** días del año.



Atención en las **mejores clínicas del país.**

Canales de atención

App Colmédica

Hemos desarrollado una app con más de 30 funcionalidades que les permite a nuestros usuarios acceder fácilmente a información de su interés y a múltiples servicios ofrecidos por la compañía.



Canales de atención

Portal web

Optimización de usos transaccionales, asistenciales y personales con la compañía, desde computadores o dispositivos móviles.

Portales: clientes, prestadores, corredores, empresas.

Solicitud de autorización de servicios médicos.

Información del contrato.

Consulta y pago de facturación.

Asesoría en Línea: resuelva en línea con un asesor virtual de servicios.



Oficina virtual también por videollamada.

Citas, facturas, primera cuota, otros servicios del plan, otros servicios de CMC.

Programación y cancelación de citas en los Centros Médicos Colmédica.

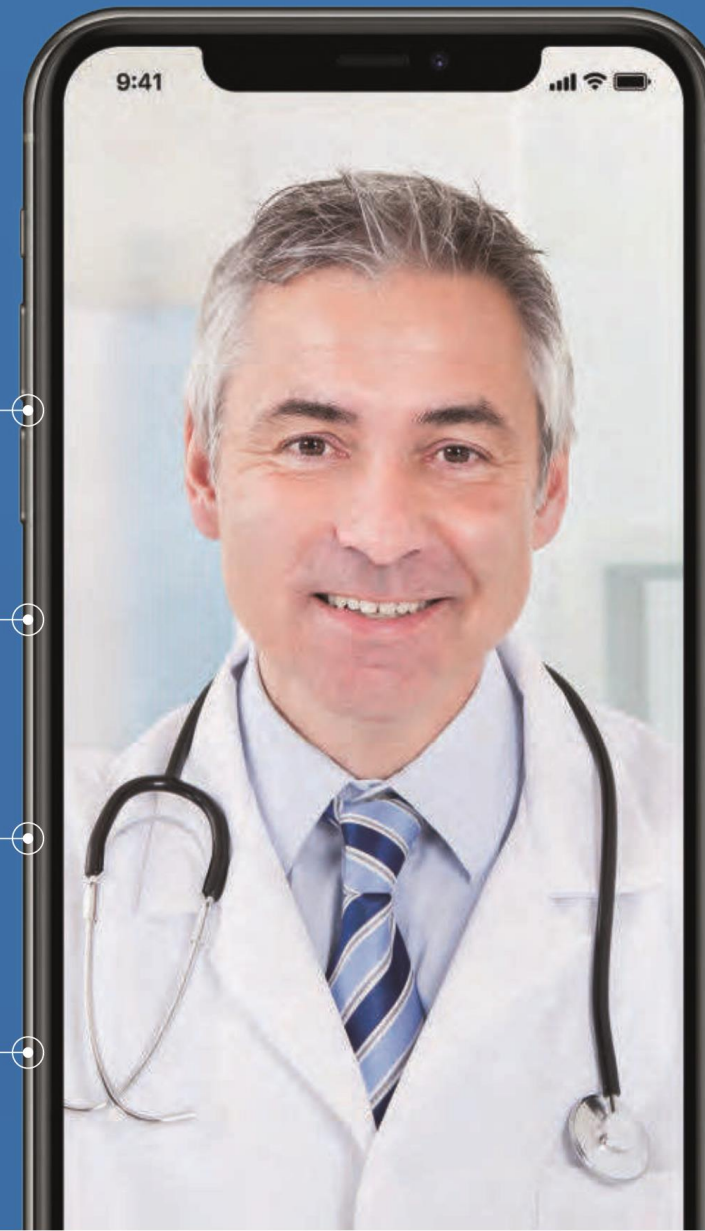
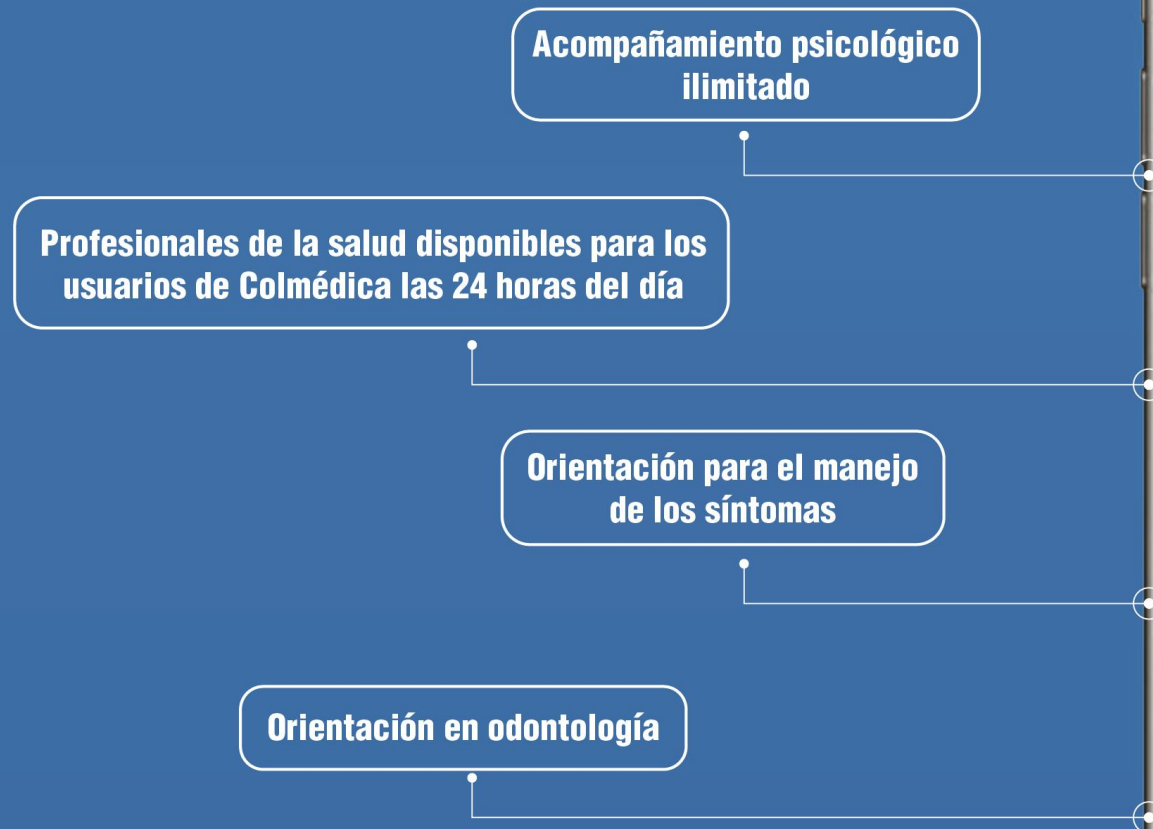
Acceso a Telemedicina Dr. Colmédica.

Radicación de PQR.

Acceso a Whatsapp.

Canales de atención

Orientación médica ilimitada por llamada, videollamada o chat 24/7 desde WhatsApp y App Colmédica.



Nuevos servicios para seguir estando **AQUÍ, CONTIGO.**



Dr. Colmédica
Nueva app para atención de telemedicina

Desde esta aplicación podrás acceder a consultas de telemedicina con especialistas, tener controles médicos y lectura de exámenes.

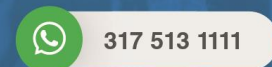


Tranquilidad sin salir de casa

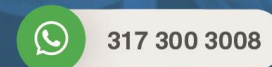
Acompañamiento psicológico para escucharte y orientarte por llamada desde el SOM en el App Colmédica o desde las líneas de atención de Asistencia Colmédica.



Canal WhatsApp



Programa, cancela o consulta información sobre tus citas en los centros médicos Colmédica. También puedes solicitar autorizaciones médicas, realizar pago de la factura y generar certificado de retención en la fuente.



Accede por este canal también a nuestro Servicio de Orientación Médica (SOM) y chatea con un profesional de la salud.

Centros Médicos Colmédica

El objetivo principal de los Centros Médicos Colmédica es hacer bien lo que te hace bien. La calidad en la atención, oportunidad en el acceso e integralidad de los diferentes servicios ofrecidos, reitera nuestro compromiso de cubrir las necesidades en salud de toda la familia.

27

Centros Médicos

2

Centros de Diagnóstico

15

Centros Odontológicos

+30

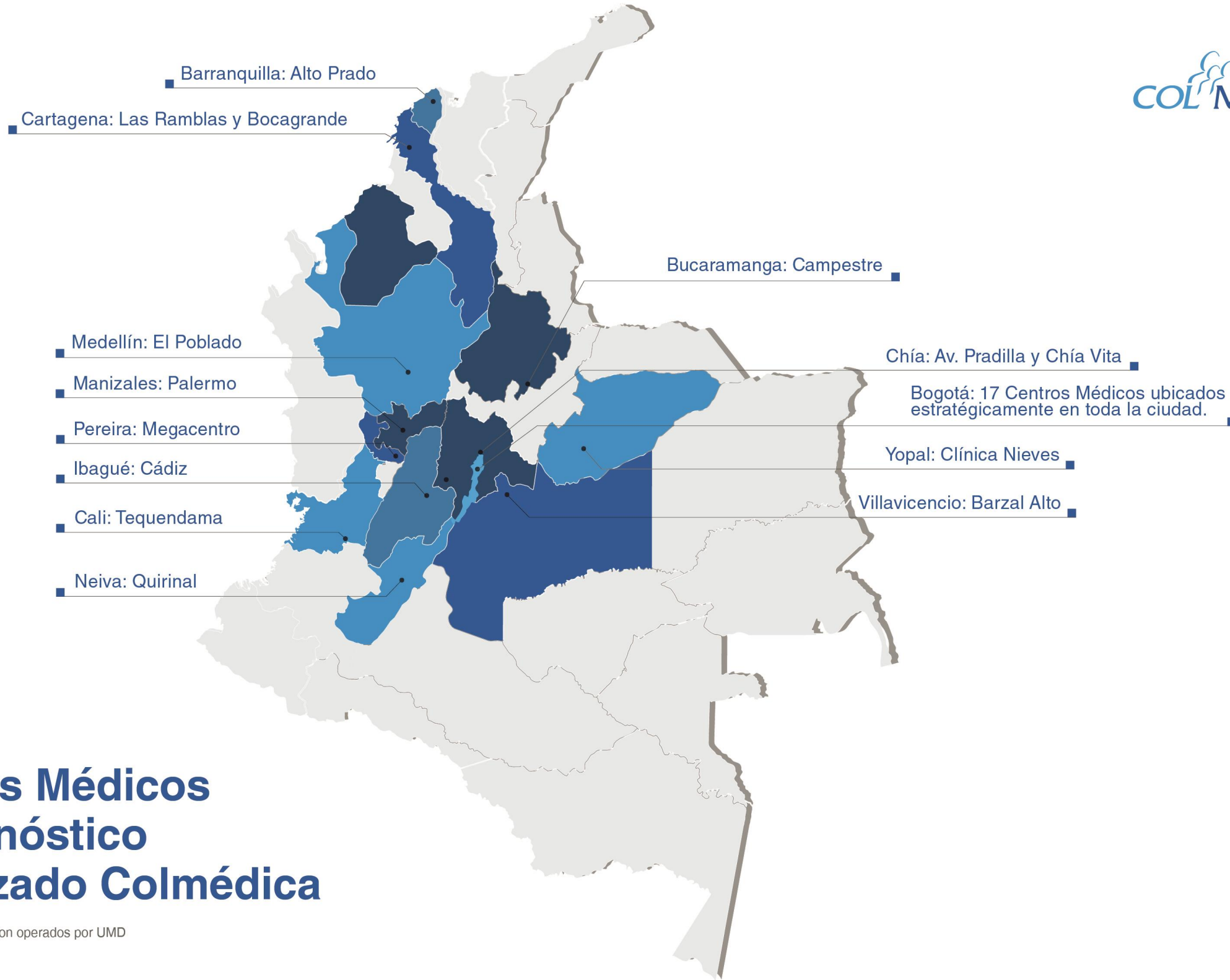
Especialidades para atención por telemedicina

323.705

Citas atendidas presencialmente en el 2020

155.800

Citas atendidas por telemedicina en el 2020



29 Centros Médicos y de Diagnóstico Especializado Colmédica

*Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD



Centros Médicos Colmédica Bogotá



17 Centros Médicos Bogotá
2 Centros Médicos Chía

*Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD

Atención en las mejores clínicas



Atención en las mejores clínicas



PRODUCTOS DISEÑADOS PARA TÍ



Diferencia Planes

BENEFICIOS	DIAMANTE	ZAFIRO	RUBI	ESMERALDA
CLÍNICAS	Fundación Santafé, Clínica del Country, Clínica Marly, Clínica de la Mujer, entre otras.	Fundación Santafé, Clínica del Country, Clínica Marly, Clínica de la Mujer, entre otras.	Colina, Shaio, Clínica de Marly, Palermo, Los Nogales, Nueva, Cardio Infantil, entre otras.	Colina, Marly, Los Nogales, Shaio, Palermo, entre otras
HABITACIÓN		Individual		Bipersonal
ACCESO ESPECIALISTAS	A través de reembolso, con médicos y clínicas que no pertenezcan a la Guía Médica de Colmédica, con reembolso de acuerdo a la tabla de coberturas. Con Médicos y clínicas adscritos a la guía médica Colmédica.		Acceso a través de directorio médico y Centros Médicos Colmédica.	
SERVICIOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS				
EXÁMENES APOYO DIAGNÓSTICO				

COBERTURAS PLANES PIEDRAS GUÍA PREMIUM



- Cirugías programadas hospitalarias.
- Tratamientos médicos hospitalarios.
- Terapias generadas en la hospitalización (física, respiratoria, de lenguaje y ocupacional).
- Unidad de cuidados intensivos ilimitada.



- Exámenes y procedimientos de apoyo diagnóstico hospitalario.
- Medicamentos y materiales clínico quirúrgicos.
- Urgencias que deriven en hospitalización.
- Prótesis y material de osteosíntesis.
- Traslado en ambulancia.
- Urgencias que no deriven en hospitalización.
- Consultas prehospitalarias y posthospitalarias.
- Laboratorios, imagenología, y medicamentos prehospitalarios y posthospitalarios.

Nota: resumen general de coberturas, el detalle y límites de cada una, está incluido en el clausulado y anexos de cada plan.

COBERTURAS PLANES PIEDRAS GUÍA PREMIUM



- Procedimientos quirúrgicos y no quirúrgicos ambulatorios (exámenes especializados, pequeñas cirugías).
- Auxiliar de enfermería acompañante solo hospitalaria.
- Cama de acompañante.



- Terapias posthospitalarias (físicas, respiratorias, de lenguaje y ocupacionales).
- Terapias no derivadas de una hospitalización (físicas, respiratorias, de lenguaje y ocupacionales).
- Consulta general, especializada y domiciliaria.
- Consultas de nutrición.
- Exámenes auxiliares de diagnóstico (no derivados de una hospitalización).
- Atención para embarazos iniciados a partir del tercer mes de vigencia para todas las usuarias del contrato.
- Entre otras.

Nota: resumen general de coberturas, el detalle y límites de cada una, está incluido en el clausulado y anexos de cada plan.

CONSULTAS

- Medicina General y Especializada.

Otros profesionales de la salud

(con remisión del médico tratante y autorización de Colmédica Medicina Prepagada).

- Psicología (hasta 30 consultas al año por usuario).
- Nutrición.
- Ortóptica.



EXÁMENES DE APOYO DIAGNÓSTICO

(con solicitud del médico tratante y algunos con autorización de Colmédica Medicina Prepagada a través del call center).

Simple

- Laboratorio clínico.
- Imagenología.
- Ecografías obstétricas simples (3 por usuaria).
- Prueba de Elisa I y II (en etapa prenatal).

Especializados

- Laboratorio clínico.
- Imagenología.

OTROS EXÁMENES

- Electrocardiogramas.
- Electroencefalogramas.
- Endoscopias diagnósticas.
- Audiometrías, logaudiometrías.
- Biometrías, campo visual, paquimetrías.
- Prueba de esfuerzo.



TERAPIAS

- Física.
- Respiratoria.
- Lenguaje.
- Ocupacional.

SERVICIOS DOMICILIARIOS **

- Consulta domiciliaria con médico general.
- Terapia física.
- Terapia respiratoria.

Los exámenes de apoyo diagnóstico no incluyen procedimientos ni aquellos que impliquen derechos de sala o anestesiología y están sujetos a las condiciones estipuladas en el contrato de gestión para la prestación de servicios, dentro de las coberturas y exclusiones del mismo.

** Envío de médico domiciliario según disponibilidad en cada ciudad y terapias según disponibilidad y pertinencia médica.

CONVALIDACIÓN DE ANTIGÜEDAD

- Convalidación de antigüedad de otros planes de medicina prepagada o pólizas aprobadas por Colmédica, con la presentación del certificado de antigüedad y preexistencias.
- Tiempo de cancelación de contrato anterior y fecha de inicio en Colmédica: 30 días entre la vigencia del contrato anterior y la solicitud de afiliación a nuestros planes.





PLANES DE MEDICINA PREPAGADA
TARIFAS DE RENOVACION
GRUPO EMPRESARIAL SOLIDARIO - GES
DEL 01 DE ENERO DE 2022 A 31 DE DICIEMBRE DE 2022

* Estos valores no incluyen IVA

Plan	Tarifa < de 60 años		Tarifa >= a 60 años	
	Sin P.O.S Aliansalud EPS	Con P.O.S Aliansalud EPS	Sin P.O.S Aliansalud EPS	Con P.O.S Aliansalud EPS
Diamante Premium	311.558	296.238	916.782	901.462
Zafiro Premium Guia	260.291	244.971	829.786	814.466
Rubi Premium Guia	212.758	197.438	678.251	662.931
Esmeralda Premium Guia	179.468	164.148	572.127	556.807
Esmeralda Ambulatorio	86.256	84.056	241.503	239.303

Contenidos para ayudarte a llevar una vida más saludable

Salud
en línea

feel ELIGE
ESTAR
BIEN.
by COLMÉDICA

vivirbien
COLMÉDICA

Nuestras Redes Sociales

Contenidos para una vida saludable.

Búscanos como **Colmédica**



Síguenos y comparte todo nuestro contenido.

www.colmedica.com



COL MÈDICA

www.colmedica.com